

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 - Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door en met Automaten Revisie Elferink gevestigd te Ede, gemeente Ede, hierna aan te duiden met ARE., gesloten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verbintenissen, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en met instemming van ARE schriftelijk is afgeweken.

**1.2** Naast deze voorwaarden zijn de Bovag Standaardbepalingen Auto van toepassing. Bij tegenstrijdigheid geven onderhavige voorwaarden de doorslag boven de Bovag Standaardbepalingen Auto.

## Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

**2.1** Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat een order door ARE wordt geaccepteerd.

**2.2** Acceptatie kan uitdrukkelijk en stilzwijgend geschieden. Stilzwijgende acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden, indien niet binnen 8 dagen na ontvangst door ARE van een order aan de koper/opdrachtgever schriftelijk is meegedeeld dat de order niet geaccepteerd is.

## Artikel 3 - Prijzen

**3.1** Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koopopdracht/reparatie geldende prijzen.

Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen, heeft ARE het recht deze door te berekenen.

## Artikel 4 - Betaling

**4.1** Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de auto of de onderdelen of nader verrichte diensten.

ARE kan evenwel eenzijdig beslissen, indien er geen contante betaling heeft plaatsgevonden, een termijn van 1 maand toe te staan.

**4.2** Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 1 maand na factuurdatum. De koper/opdrachtgever is dan de wettelijke rente, vermeerderd met 2% op jaarbasis verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt.

**4.3** Bij niet-tijdige betaling verkeert de koper/opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is ARE gerechtigd om de wettelijke rente over het nog verschuldigde bedrag van de factuur in rekening te brengen. Tevens zal de koper/opdrachtgever alsdan gehouden zijn de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan ARE. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,--.

## **Artikel 5 - Levering**

**5.1** De aflevering geschiedt af fabriek (revisiewerkplaats), tenzij anders is overeengekomen.

**5.2** Indien de koper/opdrachtgever weigert de zaak op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen of is de koper/opdrachtgever door aan hem toe te rekenen omstandigheden niet in staat de zaak in ontvangst te nemen, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en komen de extra kosten, waaronder opslagkosten, conform het bij ARE c.q. ter plaatse geldende tarief voor rekening van de koper/opdrachtgever.

## **Artikel 6 - Risico-overgang**

**6.1** Het risico voor de zaak is voor de koper/opdrachtgever vanaf het moment van aflevering, zoals bedoeld in artikel 5.1.

**6.2** De wijze van transport wordt door ARE bepaald. Het transport is steeds voor het risico van de koper/opdrachtgever, ongeacht of het transport al of niet franco geschiedt en ongeacht of dit van of naar ARE plaatsvindt.

Verzekering kan plaatsvinden op verzoek en voor rekening van de koper/opdrachtgever. Bepalingen, opgenomen in de condities van de vervoerder, kunnen geen afbreuk doen aan het in dit lid bepaalde.

## **Artikel 7 - Vervangen materialen**

**7.1** Vervangen materialen of zaken worden alleen dan aan de koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien zulks bij de reparatieopdracht nadrukkelijk is verzocht. In het andere geval worden deze materialen eigendom van ARE zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding ter zake aanspraak kan maken.

## **Artikel 8 - Retentierecht**

**8.1** In geval van reparatie kan ARE het retentierecht uitoefenen op de zaak indien en voor zolang:

- A. opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de zaak niet of niet in zijn geheel voldoet;
- B. opdrachtgever de kosten van eerdere door ARE verrichte werkzaamheden aan dezelfde zaak niet of niet in zijn geheel voldoet;
- C. opdrachtgever andere vorderingen (incl. tot vergoeding van schade, rente en kosten) die voortvloeien uit de contractuele relatie met ARE niet of niet geheel voldoet.

## **Artikel 9 - Garantie**

**9.1** ARE garandeert de goede uitvoering van de door haar aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van 12 maanden te rekenen vanaf de factuurdatum. (deel)Reparaties worden zonder garantie verplichting uitgevoerd tenzij anders vermeld op de factuur. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht.

**9.2** Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.

**9.3** Buiten de garantie vallen berging, repatriëring- & huurautokosten evenals alle overige kosten anders dan op de factuur vermeld.

**9.4** De aanspraken op de garantie vervallen, indien:

- A. de koper/opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken daarvan in kennis stelt.
- B. ARE niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
- C. derden zonder voorkennis of toestemming van ARE werkzaamheden hebben verricht, die in verband staan met de door ARE verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.
- D. de transmissie door oneigenlijk gebruik / overbelasting defect is geraakt. Voertuigen opgevoerd of meer motorvermogen leveren dan origineel. Voertuigen die mankementen vertonen die de werking van de transmissie kunnen beïnvloeden.

**9.5** Aansprakelijkheid van ARE bedoeld in de voorafgaande leden belooft ten hoogste het door de koper/opdrachtgever aan ARE betaalde of verschuldigde bedrag ter zake van de betrokken werkzaamheden en leveranties. De aansprakelijkheid van ARE eindigt, zodra aan de door haar bewerkte onderdelen zonder haar toestemming reparaties of veranderingen zijn of worden uitgevoerd.

**9.6** Garantie wordt uitsluitend verstrekt aan de op de factuur vermelde koper/opdrachtgever en geldt niet voor opvolgende rechtverkrijgenden.

**9.7** Enige verdere of andere garantie of aansprakelijkheid, ook voor eventuele schade welke het gevolg is van onjuist verrichte werkzaamheden of van gebreken aan geleverde onderdelen neemt ARE niet op zich. De betreffende garantie beperkt zich uitdrukkelijk tot het verkochte en strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en/of zaken al dan niet van derden, tengevolge van het breken of defect raken van de transmissie of onderdelen daarvan of tot het vergoeden van welke verdere kosten dan ook, die hieruit voor de koper /opdrachtgever mochten ontstaan.

**9.8** De tenuitvoerlegging van de garantie wordt opgeschort bij het niet nakomen van enige betalingsconditie door de koper/opdrachtgever.

**9.9** Garantie blijft gelden vanaf eerste factuurdatum, eventueel later uitgevoerde werkzaamheden verlengen deze termijn niet, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

**10.1** Onverminderd de garantiebepalingen sluit ARE iedere verdere aansprakelijkheid jegens opdrachtgever uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade, die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ARE of haar werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen.

**10.2** Schaden, daaronder te begrijpen vervolgschade met betrekking tot ter reparatie aangeboden (complete) automobielen en componenten komen voor rekening van opdrachtgever, althans voor zover deze niet door de verzekering van ARE zijn gedekt.

## **Artikel 11 - Ontbinding**

**11.1** De overeenkomst wordt geacht ontbonden te zijn zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn, op het tijdstip waarop de koper/opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

## **Artikel 12 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

**12.1** Op alle overeenkomsten tussen de koper/opdrachtgever en ARE, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

KvK Arnhem 302.104.75